**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN ĐỐI TƯỢNG TÌM GIA SƯ**

Mở đầu:

Chào bạn, mình là sinh viên năm 3 khoa CNTT, trường ĐH KHTN. Mình có một số câu hỏi muốn phỏng vấn bạn để phục vụ cho việc thu thập yêu cầu của môn PTQLYCPM. Rất cảm ơn vì bạn đã đồng ý tham gia buổi phỏng vấn này với mình.  
Trước tiên mình xin giới thiệu sơ về đề tài nhóm mình:

* Đề tài có tên là Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker
* Đây là ứng dụng dành cho các bạn học sinh, sinh viên có nhu cầu tìm kiếm gia sư, đồng thời hỗ trợ người có nhu cầu tìm công việc gia sư để tìm được việc nhanh chóng và dễ dàng.

Tiếp theo, mình có một số câu hỏi dành cho bạn.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Câu hỏi** | **Gợi ý** |
| 1 | Mời bạn giới thiệu về bản thân | Tên, tuổi, trường, công việc,... |
| 2 | Bạn đã từng theo học với gia sư chưa? | * Nếu trả lời: Chưa từng làm việc với gia sư, thì chuyển đến câu 3. * Nếu trả lời: Đã từng làm việc với gia sư, thì chuyển đến câu 4 |
| 3 | Nếu trước giờ bạn chưa từng tìm gia sư, thì điều gì ở hiện tại khiến bạn có nhu cầu muốn tìm gia sư cho bản thân? | * Nếu đối tượng phỏng vấn là phụ huynh: Hiện tại mong muốn tìm gia sư để trợ giúp việc học của con trong tình hình dịch bệnh, (hay một số lí do nào khác), … * Nếu đối tượng phỏng vấn là học sinh/sinh viên: Do khối lượng bài tập quá lớn cộng thêm việc không có khả năng để tham gia các lớp học thêm nên việc thuê gia sư là cần thiết cho bản thân, … |
| 4 | Điều gì khiến bạn nghĩ hình thức “Gia sư” sẽ có lợi hơn hình thức “Học thêm” tại các trung tâm hay các lớp học thêm? | Một số lí do có thể nhận được từ câu trả lời như: Dịch bệnh không tiện đến nơi đông người, dạy học 1-1 sẽ hiệu quả hơn, … |
| 5 | Bạn đã/đang/sẽ tìm gia sư thông qua đâu? (Tuỳ thuộc vào người phỏng vấn đã hoặc chưa từng tìm gia sư: đã – đã/đang, có ý định – đang/sẽ) | Qua các ứng dụng tìm gia sư, người quen giới thiệu, qua các group fb, qua các trung tâm môi giới, trung tâm gia sư,... |
| 6 | Bạn đã gặp những khó khăn gì trong quá trình tìm kiếm gia sư? | * Chất lượng gia sư không được kiểm chứng * Lừa đảo qua môi giới * Khó tìm được gia sư đúng với yêu cầu ban đầu đề ra, * … |
| 7 | Lý do nào khiến bạn chọn sử dụng dịch vụ đó để tìm công việc gia sư? |  |
| 8 | Theo bạn cảm nhận, dịch vụ bạn chọn có những ưu khuyết điểm nào? |  |
| 9 | Bạn đã từng sử dụng các ứng dụng trên di động để tìm công việc gia sư cho bản thân mình chưa?  Nếu có, tên của các ứng dụng đó là gì? Bạn thấy thích gì ở ứng dụng đó? |  |
| 10 | Hiện nay, chúng minh đang phát triển một ứng dụng về việc làm gia sư với mong muốn giúp các bạn đang có nhu cầu tìm gia sư có thể khắc phục được các khó khăn thường gặp. Nếu bạn là người sử dụng app, bạn mong muốn app có những tính năng gì để giúp quá trình tìm kiếm gia sư của bạn được thuận tiện hơn? | * Có thể dễ dàng tìm được gia sư đúng với yêu cầu, mong muốn đề ra. * Chất lượng gia sư cũng nên được đảm bảo, * Thông tin của người dùng cũng nên được bảo vệ. * … |
| 11 | Khi lựa chọn ứng dụng để tìm gia sư, bạn sẽ lựa chọn dựa trên những tiêu chí nào | * Số lượng đánh giá của người dùng trên App Store, Google Play, … * Đánh giá của người dùng đã/đang sử dụng ứng dụng * An toàn về thông tin người dùng * … |
| 12 | Trong quá trình thao tác với ứng dụng, bạn có yêu cầu gì về độ nhạy, hay về giao diện hay không? | * Khi nhấn vào các mục, thời gian chờ đợi càng nhanh càng tốt * Giao diện dễ dùng cho phụ huynh, học sinh và sinh viên vì không phải ai cũng quen với việc thao tác trên di động. * … |
| 13 | Bạn cảm thấy như thế nào nếu app sẽ thu thêm của bạn một khoản phí trung gian cho việc kết nối của bạn với gia sư nếu bạn tìm được gia sư phù hợp hay không? Lý do.  Nếu người trả lời đồng ý, hỏi thêm là “Theo bạn, mức phí trung gian bao nhiêu là hợp lý cho mỗi lần tìm gia sư thông qua ứng dụng?” | Hoàn toàn được, nhưng cần bảo mật thông tin trong việc thanh toán (Tên tài khoản, thông tin thẻ ngân hàng, …) cũng như mức hoa hồng hợp lí |
| 14 | Bạn nghĩ việc ký hợp đồng giữa gia sư và học viên sau khi đã đạt được tất cả thoả thuận có cần thiết hay không? |  |
| 15 | Theo bạn, việc cho phép học viên đánh giá gia sư thông qua ứng dụng có phù hợp và cần thiết hay không? |  |
| 16 | Cám ơn bạn đã tham gia khảo sát, có thể trong một khoảng thời gian khá ngắn bạn chưa đưa ra được thêm các yêu cầu. Nếu bạn có thêm bất cứ yêu cầu nào về tính năng hay bất cứ gì khác có thể giúp ích được cho dự án, bạn luôn có thể liên lạc với nhóm mình qua email: [email cá nhân] |  |
| 17 | Sau buổi phỏng vấn hôm nay, nhóm mình sẽ tổng hợp các ý kiến của bạn thành một Biên bản phỏng vấn, sau đó biên bản này sẽ được gửi cho bạn với mục đích xác nhận thông tin. Bạn có thể cho nhóm mình xin email của bạn để thuận tiện cho việc liên lạc sau này hay không? |  |